

Pitanja i odgovori

PITANJA O INSTALACIJI I POKRETANJU PROGRAMA PHOTO ORDER

1. [Kako se instalira Photo Order?](#)
2. [Kako možemo zapòeti koristiti Photo Order?](#)
3. [Kuju zaporku moram upisati kod registracije, a zaporku još nisam primio?](#)
4. [Zašto se ne podudaraju moj korisnièki broj i moja zaporka?](#)
5. [Vec imam instaliranu jednu verziju programa Photo Order, a sada želim instalirati program druge tvrtke. Što mogu uèiniti?](#)
6. [Program mi kod prvog pokretanja ne osvježi cjenik i javi grešku: »Ne mogu naèi inicijalizacijsku datoteku«. Što moram uèiniti?](#)
7. [Kod pokušaja instaliranja programa, dobijem poruku: »Postavke nisu uspjele pokrenuti namještanje raèunala: Razred nije registriran«. Što da uèinim?](#)
8. [Kod pokušaja namještanja postavki, dobijem poruku: »Broj greške: 0x80070725 Opis: Inkompatibilna verzija slijepe procedure za RPC. Instalacija èe se završiti.« Što nije u redu?](#)
9. [Kod pokretanja programa dobijem poruku »Run-time error 5«, nakon toga program se zaustavi.](#)
10. [Kod pokretanja programa pita me što želim: PROMJENI, POPRAVI ILI MAKNI.](#)
11. [Što ako sam zaboravio svoju zaporku?](#)

PITANJA GLEDE UPORABE I MOGUĆNOSTI PROGRAMA PHOTO ORDER

12. [Kako možemo zapòeti koristiti Photo Order?](#)
13. [Kakve datoteke možemo slati?](#)
14. [Koliko fotografija možemo poslati?](#)
15. [Da li slanje traje više vremena ukoliko naruèim 10 jednakih fotografija?](#)
16. [Kako šaljemo fotografije na izradu?](#)
17. [Kako znamo da su fotografije stigle?](#)
18. [Što ako nisam primio potvrdu narudžbe?](#)
19. [Gdje mogu provjeriti stanje moje narudžbe?](#)
20. [Da li mogu podièi fotografije i osobno?](#)
21. [Gdje mogu promijeniti svoje podatke?](#)
22. [Gdje mogu vidjeti što sam sve naruèio?](#)
23. [Kako mogu promijeniti broj slika koje želim naruèiti?](#)
24. [Kako mogu dodati više slika u narudžbu?](#)
25. [Kako mogu obrisati slike iz narudžbe?](#)
26. [Kako mogu spremiti narudžbu tako da kasnije mogu ponovo naruciti neku od slika?](#)

PITANJA VEZANA UZ RAD I FUNKCIJE PROGRAMA

27. [Koja je preporuèena rezolucija fotografija?](#)
28. [Koji format fotografija da izaberemo?](#)
29. [Zbog èega nedostaje dio moje fotografije?](#)
30. [Što je fill, a što fit \(prilagodan i izrezan format\)?](#)
31. [Što je mat, a što sjaj?](#)
32. [Zašto ne mogu izabrati mat fotografije?](#)

33. [Zašto nema drugih formata fotografija?](#)
34. [Kada ću dobiti svoje fotografije?](#)
35. [Narudžbu sam poslao i dobio potvrdu, a slike ni nakon 7 radnih dana još nisu stigle. Što sada?](#)
36. [Koje su dodatne mogućnosti koje imam pri razvijanju fotografija?](#)
37. [Zbog čega ne mogu podići fotografije kod mojeg fotografa u mom kraju?](#)

OSTALA PITANJA

38. [Više puta sam pokušao, ali spajanje s poslužiteljem mi ne uspjeva. Što učiniti?](#)
39. [Kod pokušaja slanja narudžbe dobijem poruku »Narudžbu nije moguće poslati.«](#)
40. [Kod pokušaja slanja narudžbe došlo je do greške. Zanima me, da li je narudžba stigla ili je moram ponovo poslati?](#)
41. [Gdje mogu naročiti puzzle, posjetnice, kalendare ili druge vrste proizvoda s mojim slikama?](#)
42. [Kako da napravim CD u Photo Orderu da ga mogu poslati fotografu?](#)

[Imam vprašanje!](#)

1. Kako se instalira PhotoOrder?

PhotoOrder instaliramo tako da kliknemo na tipku PhotoOrder, koja se nalazi na Internet portalu fotografa, kod kojega želimo naručivati fotografije. PhotoOrder spremimo na računalo, instaliramo ga kasnije, ili ga aktiviramo odmah.

[na vrh](#)

2. Kako možemo zapoceti koristiti PhotoOrder?

Nakon uspješne instalacije se u ikoni Start pojavi poveznica PhotoOrder. Klik na poveznicu pokreće program. Nakon pokretanja programa zapocne provjeravanje i osvježavanje cjenika. Ta provjera pokreće se samo jednom dnevno kod prvog korištenja programa u danu. Za ažuriranje cjenika moramo biti spojeni na Internet. Zatim zapocnemo s izborom fotografija i izradom narudžbe.

[na vrh](#)

3. Koju zaporku moram upisati kod registracije, a zaporku još nisam primio?

Upisati morate vašu osobnu zaporku, koju možete odabrati sami. Zaporku morate ponoviti, zbog potvrde točnog unosa.

[na vrh](#)

4. Zašto se ne podudaraju moj korisnicki broj i moja zaporka?

Vjerojatno niste potvrdili poruku, koju smo Vam poslali elektronskom poštom. Otvorite svoju elektronsku poštu i potvrdite vašu registraciju.

[na vrh](#)

5. Vec imam instaliranu jednu verziju programa Photo Order, a sada želim instalirati program druge tvrtke. Što mogu učiniti?

Zbog tehničkih i sigurnosnih razloga nije moguća instalacija dva programa istodobno. Ukoliko unatoc tome želite imati dva ponudaca fotografskih usluga, molimo vas da se obratite našoj tehničkoj pomoći, koja će vas savjetovati, kako postići da oba programa rade na istom računalu.

[na vrh](#)

6. Program mi kod prvog pokretanja ne osvježi cjenik i javi grešku: »Ne mogu naci inicijalizacijsku datoteku«. Što moram učiniti?

Za osvježivanje cjenika morate biti spojeni na Internet. Privatni korisnici obično nemaju problema, no oni se mogu pojaviti ukoliko se pokušate spojiti na Internet iz poduzeca ili neke druge mreže gdje su instalirane zaštite poput »firewalla«, ili pak proxy poslužitelji. Ukoliko se spajate od kuće, provjerite da li je možda uključena neka zaštita koja programu ne dozvoljava pristup Internetu. Ili pak možda niste povezani s Internetom.

[na vrh](#)

7. Kod pokušaja instaliranja programa, dobijem poruku: »Postavke nisu uspjele pokrenuti namještanje racunala: Razred nije registriran«. Što da učinim?

Greška, koju ste opisali, je greška kod instalacije i obično se događa zbog grešaka u operativnom sustavu vašeg računala. Greška nije povezana s programom kojeg pokušavate instalirati. Pokušajte sljedeće:

- provjerite da li imate administratorska prava, kad pokušavate instalirati program
- očistite temp mapu (takoder i temp internet datoteke)
- zatvorite sve ostale programe, uključujući i antivirusne. (Zatvorite ih samo za vrijeme instalacije!)
- provjerite da li imate instalirane najnovije zakrpe »windowsa« i najnoviji »service pack«

Pojedinosti o toj greški pronadite na adresi: <http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q105146>

[na vrh](#)

8. Kod pokušaja namještanja postavki, dobijem poruku: »Broj greške: 0x80070725 Opis: Inkompatibilna verzija slijepe procedure za RPC. Instalacija će se završiti:« Što nije u redu?

Greška koju ste opisali, je greška kod instalacije i obično se javlja zbog pogrešnih verzija sistemskih datoteka kao što su: Oleaut32.dll, Olepro32.dll, Asycfilt.dll, Stdole2.tlb. Greška nije povezana s programom kojeg pokušavate instalirati. Pokušajte sljedeće:

- Ukoliko ima instaliran Microsoft Office 2000, instalirajte popravak »Office 2000 Service Release 1«, kojeg možete pronaći na

adresi: <http://office.microsoft.com/downloads/2000/O9regfix.aspx>

· Ukoliko nemate instaliran Microsoft Office 2000, snimite i instalirajte alat »mcrepair.exe«, koji možete pronaci na adresi: <http://download.microsoft.com/download/msninvestor/patch/1.0/win98/en-us/mcrepair.exe>

Pojedinosti o toj greški možete pronaci na adresi:

<http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q105810>

[na vrh](#)

9. Kod pokretanja programa dobijem poruku »Run-time error 5«, nakon toga program se zaustavi.

Cjenik se nije pravilno osvježio. Razlog za to je vjerojatno uporaba firewalla ili proxy poslužitelja, koji programu ne dozvoljava neovisan pristup do foto poslužitelja. Nakratko isključite firewall i pokušajte ponovo.

[na vrh](#)

10. Kod pokretanja programa pita me što želim: PROMJENI, POPRAVI ILI MAKNI.

Program nakon uspješne instalacije kreira ikonu, koja služi pokretanju programa. Program koji pokrećete je instalacijski program, kojeg je potrebno pokrenuti samo jednom. Program pokrećete klikom na ikonu, koja se obično nalazi kod: Start -> Programi -> PhotoOrder.

[na vrh](#)

11. Što ako sam zaboravio svoju zaporku?

Kada otvorite program Photo Order imate mogućnost, da vam se zaporka ponovno dostavi na vašu elektronsku poštu.

[na vrh](#)

PITANJA GLEDE UPORABE I MOGUĆNOSTI PROGRAMA PHOTO ORDER

12. Kako možemo zapoceti koristiti Photo Order?

Nakon uspješne instalacije kod ikone Start pojavi se precac Photo Order. Klik na precac pokreće program. Nakon pokretanja zapocne provjeravanje i osvježavanje cjenika. Ta provjera događa se samo 1x na dan kod prvog korištenja programa. Za ažuriranje cjenika moramo biti spojeni na Internet. Nakon toga zapocnemo s odabirom fotografija i izradom narudžbe.

[na vrh](#)

13. Kakve datoteke možemo slati?

Slati možemo samo datoteke s ekstenzijom .jpg. To su najčešće korištene i najprimjerenije fotografske datoteke. Druge datoteke

s ekstenzijama kao što su: bmp, tif... ne možemo slati.

[na vrh](#)

14. Koliko fotografija možemo poslati?

Broj fotografija nicim nije ograničen, ali je vezan uz brzinu priključka na Internet.

Vecu narudžbu napravljenu s PhotoOrder-om možemo pospremiti i na disk, preseliti na CD i poslati ga poštom na adresu fotografa ili ga dostaviti osobno.

Narudžba je spremljena u datoteci s ekstenzijom .dfn na vašem lokalnom disku.

Cijena tako poslanih narudžbi zavisi od cijena fotografa i ne mora biti jednaka cijeni narudžbi poslanih putem programa

PhotoOrder.

[na vrh](#)

15. Da li slanje traje više vremena ukoliko narucim 10 jednakih fotografija?

Ne. Dužina slanja je ovisi samo o broju različitih fotografija.

[na vrh](#)

16. Kako šaljemo fotografije na izradu?

Nakon konačnog izbora fotografija, kolicina i formata, kliknemo na tipku »pošalji«.

[na vrh](#)

17. Kako znamo da su fotografije stigle?

Nakon transfera fotografija dobit ćete elektronsku poštu s potvrdom i specifikacijom naručениh fotografija.

[na vrh](#)

18. Što ako nisam primio potvrdu narudžbe?

Ako u roku od 24h na adresu vaše e-pošte koju ste unijeli, niste primili potvrdu narudžbe, vjerojatno je došlo do greške u transferu. Provjerite kod fotografa ili kod osobe koja nudi tu uslugu i od koje ste preuzeli program, da li je narudžba primljena.

[na vrh](#)

19. Gdje mogu provjeriti stanje moje narudžbe?

Stanje vaše narudžbe možete provjeriti na web adresi koju ste primili kod potvrde narudžbe.

[na vrh](#)

20. Da li mogu podici fotografije i osobno?

To navedite kod potvrde narudžbe. Ukoliko postoji ta mogućnost, odaberite osobno podizanje. Ovdje možete izabrati i poslovnice, gdje je moguće fotografije podici.

[na vrh](#)

21. Gdje mogu promijeniti svoje podatke?

Svoje podatke možete promijeniti prije nego što završite narudžbu u programu Photo Order, ili na web adresi koju ste primili prilikom potvrde vaše registracije.

[na vrh](#)

22. Gdje mogu vidjeti što sam sve narucio?

Prilikom svake narudžbe primete i potvrđnu elektronsku poruku u kojoj je točno zabilježeno koje fotografije ste narucili i kolika je ukupna vrijednost narudžbe. Kasnije možete narudžbe vidjeti i na adresi koju ste primili kod registracije.

[na vrh](#)

23. Kako mogu promijeniti broj slika koje želim naruciti?

To možete duplim klikom na broj 1. Promijenit će boju i tako vam omogućiti unos drugog broja slika.

[na vrh](#)

24. Kako mogu dodati više slika u narudžbu?

Oznacite odabrane fotografije ručno i za to vrijeme držite tipku »Ctrl«. Ili izaberite sve fotografije klikom na tipku »izaberi sve«. Potom kliknite na željeni format slike i sve će se slike prenijeti u narudžbu.

[na vrh](#)

25. Kako mogu obrisati slike iz narudžbe?

Ako narudžba još nije poslana možete ih obrisati klikom na X, koji se nalazi na krajnjoj desnoj strani svake pojedinačne slike u narudžbi. Ukoliko ste narudžbu već poslali, kontaktirajte fotografa ili ponuditelja usluge od kojeg ste primili program Photo Order.



[na vrh](#)

26. Kako mogu spremiti narudžbu tako, da kasnije mogu ponovo naručiti neku od slika?

To možete učiniti klikom na tipku »PhotoOrder« u krajnjem lijevem kutu i opcijom »spremi narudžbu«.

[na vrh](#)

PITANJA VEZANA UZ RAD I FUNKCIJE PROGRAMA PHOTO ORDER

27. Koja je preporučena rezolucija fotografija?

Najbolje je da digitalne datoteke ostavimo kako su bile snimljene. Kod izbora fotografija program će vas upozoriti na minimalne zahtjeve u kvaliteti. Preporučamo vam da se ih držite, a ukoliko kvaliteta za vas nije bitna, možete naruciti fotografije unatoc upozorenju programa da rezolucija za izabrani format papira nije primjerena. Preporučene velicine datoteka za izvrsnu kvalitetu slike prikazuje i sljedeća tablica*:

Format	10x15	13x18	15x20	20x30
Najmanjša kvaliteta	1380x1800	1600x2048	1600x2048	2048x3072

* Tablica nije mjerilo za kvalitetu slika i služi samo kao ogledni primjer!

[na vrh](#)

28. Koji format fotografija da izaberemo?

Možemo izabrati bilo koji navedeni format. Paziti moramo samo na minimalne zahtjeve u kvaliteti-rezoluciji. Pojedinu fotografiju možemo naruciti u više različitih formata odjednom.

[na vrh](#)

29. Zbog čega nedostaje dio moje fotografije?

Format digitalnih datoteka nešto je drugačiji nego što smo do sada bili naviknuti. Ukoliko se odlucimo za izradu fotografija formata 10 x 15cm moramo znati da naše digitalne datoteke ne ulaze točno u taj okvir. Prava velicina bila bi 10x14cm. Zbog toga se događa da na fotografijama 10x15cm nedostaje dio fotografije. Okvir s oznakom izreza otvarate odabirom tipke »okvir«, koji se nalazi u tablici narudžbi kod svake pojedine fotografije. Okvir možete i pomaknuti. Izradena će biti fotografija koja je označena okvirom.

[na vrh](#)

30. Što je fill, a što fit (prilagodan i izrezan format)?

Buduci da se u nekim slučajevima razlikuju dimenzije originalne fotografije i dimenzije formata fotografije, koju želimo izraditi (npr. 10*15), potrebno je sliku prilagoditi formatu izrade.

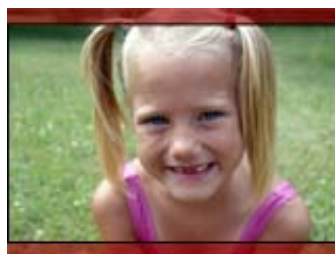
To možemo učiniti na dva načina:

- Pri fit (prilagodena) fotografija se prilagodi formatu tako, da na stranama nastanu bijeli rubovi, koje neki fotografi odrežu.
- Pri fill (izrezan) fotografija se toliko poveća, da se prilagodi formatu. Pri tom se donji i gornji dio fotografije izbrise!

To prikazuju i sljedeće fotografije:



Fit



Fill

[na vrh](#)

31. Što je mat, a što sjaj?

Mat fotografije ne sjaje, dok sjajne sjaje.

[na vrh](#)

32. Zašto ne mogu izabrati mat fotografije?

Fotografi sami odlučuju koje vrste fotografija možete birati. Neki od njih omogućuju izradu sjajnih i mat fotografija, a neki samo jednu vrstu. Porazgovarajte s fotografom ili ponudacem usluge od kojeg ste primili program, zbog čega taj izbor nije moguć.

[na vrh](#)

33. Zašto nema drugih formata fotografija?

Fotografi se sami odlučuju koje formate fotografija možete birati. Porazgovarajte s fotografom ili ponudacem usluge od kojeg ste primili program, zbog čega taj izbor nije moguć.

[na vrh](#)

34. Kada ću dobiti svoje fotografije?

Vrijeme razvijanja fotografija je od ponudaca do ponudaca te usluge različito. Porazgovarajte s fotografom ili ponudacem usluge od kojeg ste primili program, kako dugo će trajati razvijanje i kada ćete primiti ili podići vaše fotografije.

[na vrh](#)

35. Narudžbu sam poslao i dobio potvrdu, a slike ni nakon 7 radnih dana još nisu stigle. Što sada?

Porazgovarajte s fotografom ili ponudacem usluge od kojeg ste primili program, kako dugo će trajati razvijanje i kada ćete primiti ili podići vaše fotografije.

Ukoliko je došlo do neke greške rado će Vam pomoći.

[na vrh](#)

36. Koje su dodatne mogućnosti koje imam pri razvijanju fotografija?

Porazgovarajte s fotografom ili ponudacem usluge od kojeg ste primili program, što je s dodatnim uslugama koje želite.

[na vrh](#)

37. Zbog cega ne mogu podići fotografije kod mogeg fotografa u mom kraju?

Ukoliko izbor vašega fotografa nije moguć prilikom izbora lokacije, obratite se direktno njemu i upitajte ga zbog čega ne nudi tu mogućnost. Ukoliko i on koristi taj program, dostavit će Vam ga, a nadalje ćete moći slike podizati kod njega.

[na vrh](#)

OSTALA PITANJA

38. Više puta sam pokušao, ali spajanje s poslužiteljem mi ne uspijeva. Što učiniti?

Postoji više mogućih razloga za neuspješno povezivanje s poslužiteljem:

- Na Internet se spajate putem proxy poslužitelja. Program ima mogućnost podešavanja postavki proxy poslužitelja (menu PhotoOrder--> postavke proxy-a). Unatoč tome može biti problema, jer program ne radi sa svim proxy poslužiteljima.
- Druga mogućnost je da vaš firewall ne dozvoljava FTP protokol. Ako je problem u tome, vaš sistem administrator može vam otvoriti FTP port i tako omogućiti rad programa.
- Poslužitelj za prijam narudžbi trenutno ne radi – to je vrlo, vrlo rijetko, ali se može dogoditi. Pokušajte se spojiti kroz neko vrijeme.
- Imate instaliran firewall, koji nije pravilno postavljen, tako da programu ne dozvoljava pristup Internetu. Na kratko isključite firewall i pokušajte poslati narudžbu, odnosno u postavkama firewalla dozvolite programu PhotoOrder FTP pristup Internetu.

[na vrh](#)**39. Kod pokušaja slanja narudžbe dobijem poruku »Narudžbu nije moguće poslati.«**

Program se zasigurno uspješno spojio s poslužiteljem za prijam narudžbi, ali su na poslužitelju problemi i trenutno ne može primiti narudžbu. Molimo vas da kroz neko vrijeme ponovo pokušate poslati narudžbu.

[na vrh](#)**40. Kod pokušaja slanja narudžbe došlo je do greške. Zanima me, da li je narudžba stigla, ili je moram ponovo poslati?**

Narudžba je uspješno predana samo u slučaju kada vam to program javi, i kada na vašu elektronsku poštu primite potvrdu o primitku narudžbe. U suprotnom, narudžbu je potrebno poslati ponovo.

[na vrh](#)**41. Gdje mogu naruciti puzzle, posjetnice, kalendare ili druge vrste proizvoda s mojim slikama?**

Ta usluga je ovisi o ponudi svakog fotografa. Porazgovarajte s fotografom ili ponudacem usluge od kojeg ste primili program, da li u ponudi ima tu uslugu i gdje to možete naruciti. Ukoliko želite slike poslati putem Interneta, obavijestite ga da cete narudžbu poslati putem programa Photo Order i da cete u napomenama napisati što želite.

[na vrh](#)**42. Kako da napravim CD u Photo Orderu, da ga mogu poslati fotografu?**

U PhotoOrderu kreirate narudžbu na isti način kao kad bi ga htjeli poslati putem Interneta. Umjesto da na kraju pritisnete »Naruci« sada izaberete u meniju PhotoOrder (gore lijevo) opciju »Spremi kao« i narudžbu spremite u pripadajuću mapu. Datoteku nazovite tako, da ju kasnije možete pronaći. Datoteku zajedno s vašim programom jednostavno »ispržite« na CD. Kod narudžbi poslanih u takvom obliku cijena je ista kao da ste ju poslali putem Interneta. Taj način narucivanja preporuča se kod sporijih priključaka na Internet, ili pak kod većeg broja različitih fotografija koje naručujete.

[na vrh](#)